

Na ICD desenvolvemos diferentes soluções ao nível da assistência técnica:

- Assistência Pontual
- Pack de Horas
- Contrato de Assistência e Consultoria

Descubra qual se adapta melhor ao seu negócio:

### **Assistência pontual**

Destina-se a quem, não tendo Contrato de Assistência ou Pack de Horas, quer garantir o nível de qualidade dos serviços empresariais prestados pela ICD sempre que necessite.

### **Pack de horas**

Ao adquirir um Pack de Horas, opta por uma solução sem custos fixos e sem custos de deslocação. Com tempos de resposta curtos, conta ainda com a vantagem do conhecimento mais profundo dos nossos técnicos nos sistemas em que trabalham.

### **Contrato de assistência e consultoria**

Ao escolher fazer um Contrato de Assistência e Consultoria, está não só a assegurar um serviço de manutenção preventivo e reactivo, como também um serviço de consultoria de TI.

Eis algumas das vantagens:

- Acompanhamento mais próximo da sua empresa,
- Optimização do desempenho do seu parque informático,
- Tempos de resposta mais curtos,
- Segurança acrescida na resolução de problemas, através da nossa acção preventiva.

Caso tenha alguma dúvida sobre a solução que melhor serve os interesses da sua empresa, não hesite em falar connosco.

Solução	Horas mínimas	Tempo de resposta máximo remoto / local	Valor mínimo
Assistência Pontual	-	- / 36	49€ + deslocação
Pack de Horas	5	24 / 36	230€
Contrato de Assistência e Consultoria	3	variável	137€ / mês

\*Preços sem IVA